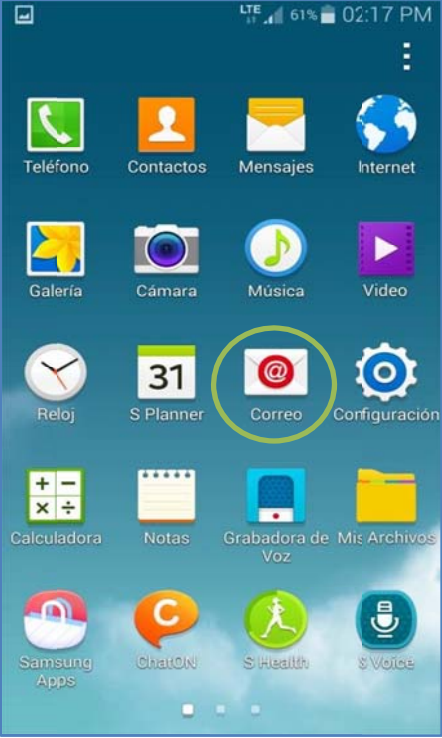
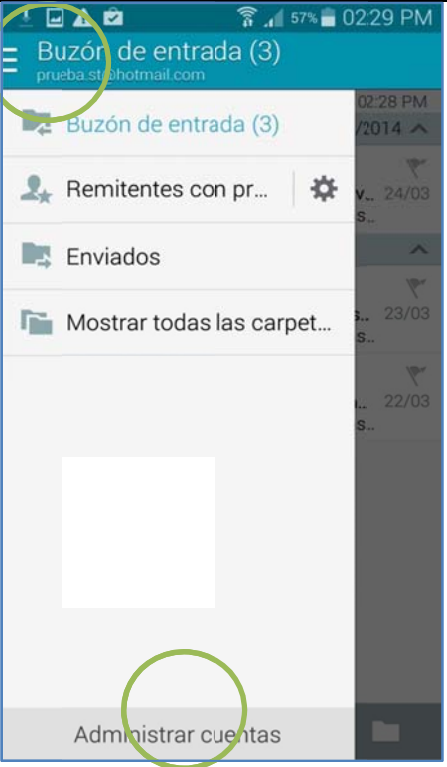
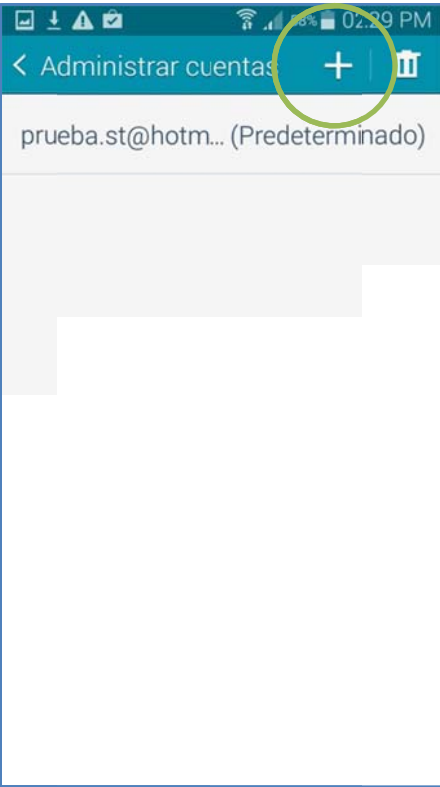
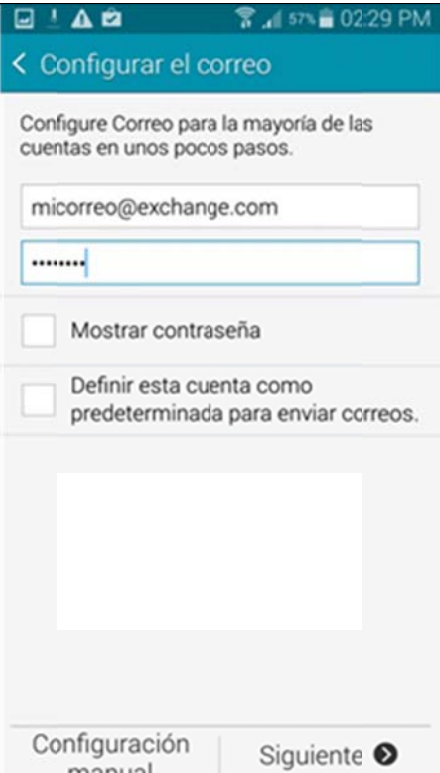


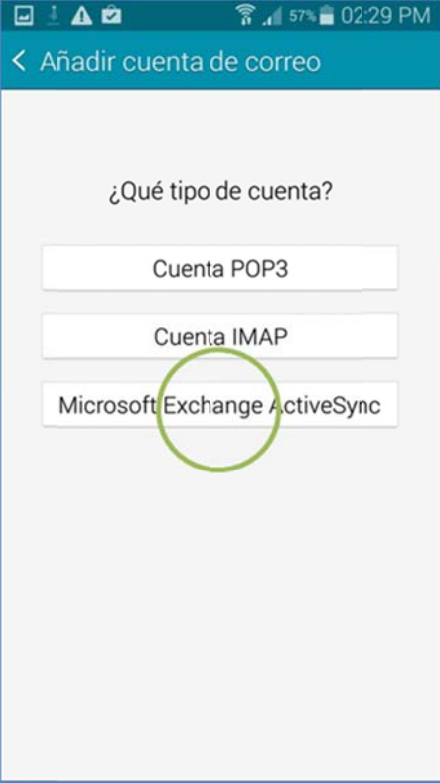
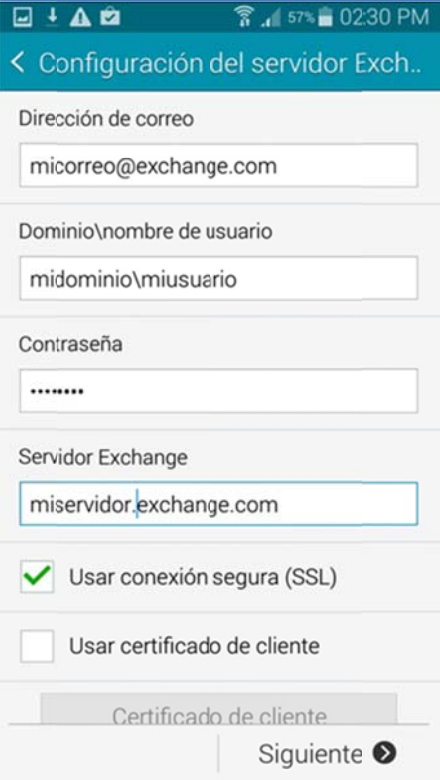
## Configuración de Cuenta de Correo Institucional

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Seleccionamos el icono marcado en la imagen.</li><li>• Correo.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Si ya tenemos una cuenta de correo configurada en el equipo, ingresamos al icono superior de opciones</li><li>• Al dar clic en la imagen anterior en la parte inferior se activa la opción Administrar Cuentas.</li></ul>

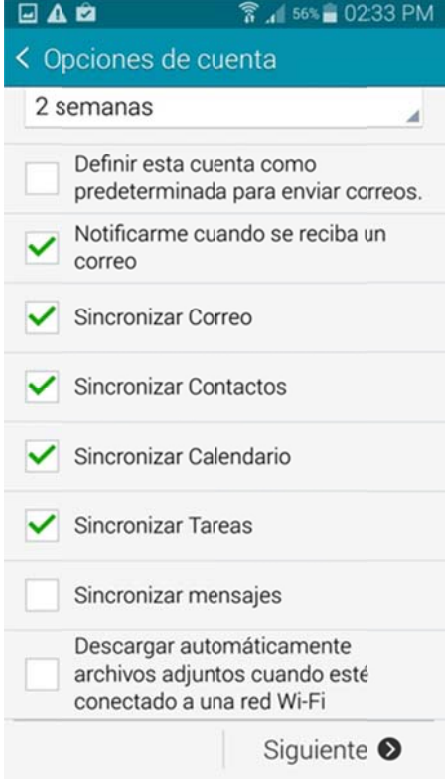

## SOPORTE INFORMATICO

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Presionamos el icono del símbolo marcado +</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ingresamos los datos correctos del correo institucional, ejemplo;</li><li>• Usuario: <a href="mailto:mloza@senasa.gob.pe">mloza@senasa.gob.pe</a></li><li>• Contraseña: ***** (Tener en cuenta que el usuario y contraseña del correo institucional son los mismos que se utiliza para cargar el BPM o ingreso a la PC dentro de la red de Senasa)</li><li>• Luego damos clic al botón Siguiete.</li></ul>

## SOPORTE INFORMATICO

	<ul style="list-style-type: none"><li>• De los 3 tipos de cuentas que se muestran en la imagen seleccionamos la opción marcada Microsoft Exchange ActiveSync.</li></ul>
	<p>Los datos de configuración del servidor son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Dirección de correo:</b> <a href="mailto:mloza@senasa.gob.pe">mloza@senasa.gob.pe</a></li><li>• <b>Dominio\Nombre de Usuario:</b> sanidad\mloza</li><li>• <b>Contraseña:</b> *****</li><li>• <b>Servidor Exchange:</b> mail.senasa.gob.pe</li></ul> <p><b>Ojo:</b> Mantener el check activo en Usar conexión segura (SSL)</p> <p><b>NOTA:</b> La contraseña, corresponde a la contraseña con la que se ingresa a la máquina, BPM y/o Citrix</p> <p>Para finalizar damos clic al botón Siguiente.</p>


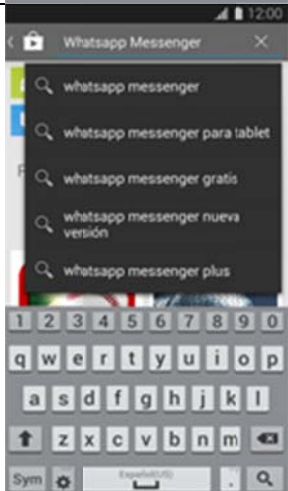
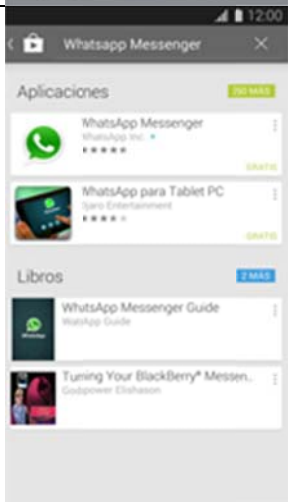

## SOPORTE INFORMATICO

	<ul style="list-style-type: none"><li>• En las opciones de cuenta solo se visualiza los datos que se van actualizar con la cuenta de correo activada.</li><li>• Damos clic al botón Siguiete.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Por ultimo para completar la configuración de la cuenta de correo en el equipo damos clic al botón Activar.</li></ul>

## Instalación del WhatsApp

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Damos clic al icono de Aplicaciones</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ingresamos a la aplicación Play Store el cual se encuentra marcada en la imagen anterior.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Una vez cargada la aplicación buscamos la aplicación WhatsApp dando clic al icono de la lupa en la parte superior de la imagen.</li></ul>

## SOPORTE INFORMATICO

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Digitamos WhatsApp para ubicar la aplicación.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• En la lista de búsqueda seleccionamos la opción WhatsApp Messenger.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Una vez cargada la aplicación ingresamos a ella.</li></ul> 

## SOPORTE INFORMATICO



- Damos clic al botón Instalar.



- Aceptamos los permisos de aplicaciones para completar la instalación.

## Configuración del WhatsApp



 A screenshot of an Android home screen. At the top, the time is 12:00 and the date is Wednesday, January 1. Below the Google search bar, there are icons for Correo, Cámara, Play Store, and Google. At the bottom, there are icons for Teléfono, Contactos, Mensajes, and unidentifiable icons. A red circle highlights the app drawer icon (a grid of dots) in the bottom right corner.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Damos clic al icono de aplicaciones.</li></ul>
 A screenshot of the WhatsApp app icon on the home screen. The icon is a green speech bubble with a white telephone handset inside, set against a blue background. A red circle highlights the icon.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ingresamos a la aplicación instalada desde el Play Store.</li></ul>
 A screenshot of the WhatsApp welcome screen. It says "¡Bienvenido a WhatsApp!" and "Una aplicación multiplataforma para intercambiar mensajes con amigos de todo el mundo". There are icons for various features and a link for "Términos y Condiciones". At the bottom, there is a button labeled "Aceptar y continuar" which is highlighted with a green bar.	<ul style="list-style-type: none"><li>• En la imagen mostrada damos clic al botón Aceptar y continuar.</li></ul>



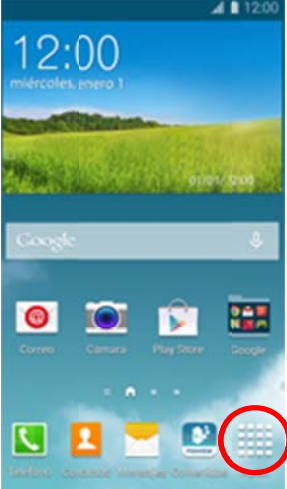


## SOPORTE INFORMATICO

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Para poder validar la aplicación con su número telefónico este le va solicitar ingresar el número del equipo.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• A medida de seguridad este le pide confirmación de que es el número del equipo.</li><li>• Luego de ingresarlo damos clic a la opción OK.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Envía un mensaje SMS de validación al equipo.</li></ul>

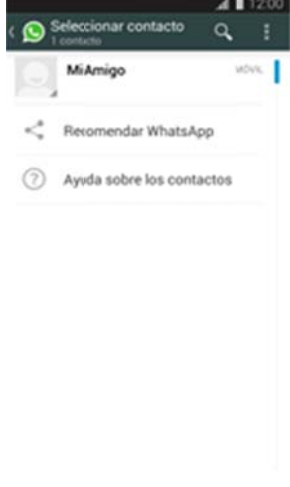

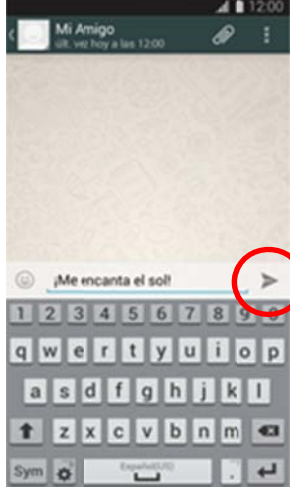
## SOPORTE INFORMATICO

 A screenshot of the WhatsApp registration screen. At the top, it says 'Info. de perfil' and 'Por favor, introduce tu nombre y una foto (opcional)'. Below that is a text input field with the placeholder 'Introduce tu nombre aquí'. There is also a checkbox for 'Instalar acceso directo a WhatsApp en la pantalla de inicio' which is checked. A keyboard is visible at the bottom.	<ul style="list-style-type: none"><li>• En esta imagen le pide que agregue su nombre para poder registrarlo en la lista de contactos de la aplicación.</li></ul>
 A screenshot of the WhatsApp welcome screen. It says '¡Bienvenido a WhatsApp!' at the top. Below that is a promotional card that says 'Disfruta tu 1 año de servicio' with 'largo es sólo por año' on either side. At the bottom, there is a 'Continuar' button.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se activa un mensaje de bienvenida de la aplicación, solo damos clic al botón Continuar.</li></ul>
 A screenshot of the WhatsApp chat screen. It says 'Chats' at the top. Below that is a share icon and the text 'Invita a tus amigos'. Underneath, it says 'Ninguno de tus contactos usa WhatsApp. Usa el botón de abajo para invitarlos.' and there is a button that says 'Contarle a un amigo'. At the bottom, it says 'WhatsApp Messenger está disponible para Android, Nokia, BlackBerry, iPhone y Windows Phone.'	<ul style="list-style-type: none"><li>• La aplicación ya se encuentra configurada, si dentro de sus contactos alguno de ellos tuviera también instalada la aplicación WhatsApp este se agrega automáticamente a la lista de sus contactos dentro del WhatsApp.</li></ul>



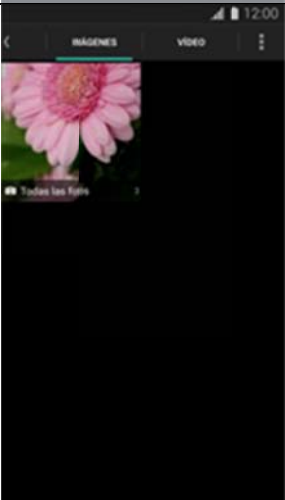
## Función de envíos de mensajes

 A screenshot of an Android home screen. The time is 12:00 on Wednesday, January 1st. The background is a green field. There are several app icons on the screen: Correo, Cámara, Play Store, Google, Teléfono, Contactos, Mensajes, and Contactos. The app drawer icon (a grid of dots) is circled in red.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ingresamos a las aplicaciones del teléfono.</li></ul>
 A screenshot of the WhatsApp app icon on the home screen. The icon is a green speech bubble with a white telephone handset inside, and it is circled in red.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Damos clic a la aplicación del WhatsApp.</li></ul>
 A screenshot of the WhatsApp 'Chats' screen. The top bar says 'Chats' and has a 'Compose' icon (a speech bubble with a plus sign) circled in red. Below the bar, there is a large plus sign and the text: '¡Bienvenido! Para empezar a enviar mensajes a los contactos que ya tienen WhatsApp en sus móviles, toca el icono en la esquina superior derecha.'	<ul style="list-style-type: none"><li>• Damos clic al icono marcado en la imagen.</li></ul>

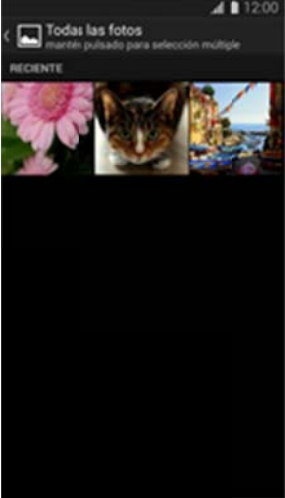


## SOPORTE INFORMATICO

 A screenshot of the WhatsApp 'Seleccionar contacto' (Select contact) screen. At the top, it says 'Seleccionar contacto' and '1 contacto'. Below that, the contact 'MiAmigo' is listed with a profile picture and a 'votar' button. There are also options for 'Recomendar WhatsApp' and 'Ayuda sobre los contactos'.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Seleccionamos al contacto que se va enviar el mensaje dentro de tu lista de contactos de la aplicacion.</li></ul>
 A screenshot of a WhatsApp chat conversation with 'Mi Amigo'. The chat area is empty with a textured background. The keyboard is visible at the bottom, and the time '12:00' is shown in the top right corner.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Digitamos el texto a enviar.</li></ul>
 A screenshot of the same WhatsApp chat conversation. The text '¡Me encanta el sol!' is now typed into the input field. A red circle highlights the send button (a right-pointing arrow) on the keyboard.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Luego damos clic al icono de enviar marcado en la imagen.</li></ul>

## SOPORTE INFORMATICO

	<ul style="list-style-type: none"><li>• En la imagen se muestra el mensaje enviado.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Si queremos enviar una imagen dentro de la galería de imágenes del equipo, seleccionamos el icono del Clip.</li><li>• Luego ingresamos a la opción de Galería.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ingresamos a la opción todas las fotos.</li></ul>

## SOPORTE INFORMATICO

		<ul style="list-style-type: none"><li>• Elegimos la imagen o foto a enviar.</li></ul>
		<ul style="list-style-type: none"><li>• Una vez seleccionada la imagen damos clic al botón Enviar.</li></ul>
		<ul style="list-style-type: none"><li>• Como se muestra la imagen se logró enviar un texto y una imagen al contacto seleccionado.</li></ul>